

Mina Engagemang

Public Sector



Det är alltid gulare på
vår sida av staketet.



Fördelar

- En samlad kontaktyta mot den offentliga sektorn
- Medborgaren/företaget ges en tydlig bild av sina pågående ärenden
- Säker kommunikation mellan offentlig sektor och medborgare/företag
- Anpassas utifrån användarens behov

Mina Engagemang

Genom Logicas tjänst Mina Engagemang kan medborgaren/företaget sköta sina kontakter med offentlig förvaltning via Internet på sina egna villkor. Det handlar om en samlad kontaktyta på webben där varje medborgare/företag kan göra ansökningar, lämna synpunkter och få insyn i sina egna ärenden – allt utifrån ett "eget fönster".

Tjänsten bygger på att den offentliga verksamheten redan har en befintlig närvaro på Internet för sina kontakter med medborgaren/företaget. Användaren kan nå den personliga e-tjänsten genom att logga in med sin e-legitimation. På förstasidan visas de tjänster som medborgaren/företaget har tillgång till.

Huvudområden för Mina Engagemang:

- meny och personliga inställningar
- signalsystem vid ärendeförändring
- start av nytt ärende
- möjlighet att lämna synpunkt eller ansökningar
- kontaktuppgifter och kanalval
- federering till andra e-tjänster

Ärendeöversikt

En stor fördel med Mina Engagemang är medborgarens/företagets möjlighet att samla ihop alla ärenden och pågående processer till en plats. På denna plats har man full insikt i sina ärenden och har även bevakning av dem – om någon förändring sker i ett bevakat ärende går en signal till medborgaren/företaget. I ärendeöversikten visas varje enskilt dokument och protokoll kopplat till ärendet och medborgaren/företaget kan själv följa handlägningsprocessen. Exempel på ärenden som kan hanteras via Mina Engagemang kan vara bygg-lovsansökan, självdeklaration, boendeparkeringsärenden eller sjukanmälan.

Signaler och kanaler

Mina Engagemang kan visa, skapa och hantera signaler till och från användare och funktioner. Signalen kan vara av rent informativ karaktär, eller en uppmaning till medborgaren/företaget att själv agera till exempel svara på en fråga som kommit in till Mina Engagemang. Dessa signaler kan skickas ut i olika kanaler som exempelvis e-post eller sms, utifrån de val användaren själv gjort. Inga känsliga uppgifter skickas i signalen, utan enbart en uppmaning om att medborgaren/företaget ska logga in med sin e-legitimation och kontrollera sitt ärende.

Underlättar inledande kontakt

Tjänsten kan anpassas utifrån användarens egna behov, både till utseende och funktion. Mina Engagemang underlättar för användaren som inte behöver ha kännedom om vilka myndigheter och offentliga organisationer som ansvarar för respektive fråga. De kan istället via Mina Engagemang snabbt komma till rätt funktion utan att behöva söka sig fram.

Portal eller en del av er webb

Mina engagemang kan antingen användas som portal eller som en integrerad del av er webb. Funktionalitet för att bygga in Mina engagemang i webb finns idag redan i SiteVision och EpiServer. Eftersom samtlig information är av typen webservices kan även andra verktyg nyttja informationen från Mina engagemang.

Kontakt

Gustav Ruthgård, gustav.ruthgard@logica.com
eller Lennart Jonsson, lennart.jonsson@logica.com



Logica är ett ledande internationellt IT-tjänstföretag som skapar värde genom att integrera människor, affärer och IT. Vi har idag 39 000 medarbetare varav cirka 5 200 i Sverige. Vi erbjuder verksamhetsinriktade konsulttjänster, systemintegration och outsourcing till våra kunder runt om i världen som inkluderar många av Europas största företag och organisationer. Med långsiktiga samarbeten och djup verksamhetskunskap skapar vi innovativa lösningar för att möta våra kunders affärsbehov. Logica är noterat både på London-börsen och på Euronext i Amsterdam (LSE: LOG; Euronext: LOG).

Mer information finns på www.logica.se

Logica Sverige AB
131 85 Stockholm

Tel: 08-670 20 00
Fax: 08-670 20 01
ramavtal.se@logica.com

www.logica.se

20100306

AUSTRALIA / BELGIUM / BRAZIL / CANADA / CZECH REPUBLIC / DENMARK / EGYPT / ESTONIA / FINLAND / FRANCE / GERMANY / HONG KONG / HUNGARY / INDIA / INDONESIA / KUWAIT / LUXEMBOURG / MALAYSIA / MOROCCO / NETHERLANDS / NORWAY / PHILIPPINES / POLAND / PORTUGAL / RUSSIA / SAUDI ARABIA / SINGAPORE / SLOVAKIA / SPAIN / SWEDEN / SWITZERLAND / TAIWAN / UKRAINE / UNITED ARAB EMIRATES / UK / USA