



Målet är allt.
Men resan dit är
desto roligare

Fördelar

- Intelligenta frågeflöden
- Enkelt och effektivt
- e-Formulär som tjänst
- Olika format

ÖKAD SERVICE OCH ENKLARE ADMINISTRATION MED E-FORMULÄR

Regeringen har en tydlig ambition att öka servicen och minska administrationen för företag och organisationer. Ett sätt att göra detta är genom så kallade intelligenta ifyllnadssystem, e-Formulär. Ett e-Formulär vägleder och förenklar för den som fyller i uppgifter samtidigt som de effektiviserar handläggningen för den som tar emot blanketten.

Syftet med e-Formulär är att skapa enklare regler, färre blanketter och ett minskat uppgiftslämnande. Myndigheter kan lättare samarbeta, handläggnings-tiderna minskar och servicenivån ökar. Konkret handlar det om system som skapar webbaserade frågeflöden av blanketter, där kontroller utförs på ett sådant sätt att risken för motstridiga och felaktiga uppgifter minimeras. Eftersom gränssnittet är dynamiskt stödjer systemet olika språkval och individuella anpassningar e-Formulär medför bland annat:

- enklare vardag för blanketthanterare
- förbättrade informationsprocesser
- minskad administration
- blankettkonsolidering
- stöd för inventering av information
- semantiskt språkstöd.

Intelligenta frågeflöden

Systemet stödjer och vägleder den som fyller i informationen på ett logiskt och informativt sätt genom ett intelligent frågeflöde som motsvarar blankettens frågor. Det blir enklare att "göra rätt". Rätt information från början ger en kostnadseffektiv informationsinsamling och medborgare och andra intressenter upplever myndighetens servicenivå som hög.

e-Formulär som tjänst

Logica levererar e-Formulär som tjänst. Tjänsten använder både förifyllnad och validering för att säkerställa informationskvaliteten. Detta tillgodoser även individuella behov av anpassningar. Tjänsten skapar en sammanhållen elektronisk informationsinsamling med elektronisk underskrift. Den stödjer såväl myndigheternas behov av myndighetsgemensamma tjänster som medborgare och andra intressenters önskemål om individuella gränssnitt.



Olika format

Informationen från ett e-Formulär kan överföras till ärendehanteringssystem, blanketter, e-post, sms etc. Informationen kan även sammanställas på olika sätt såsom elektroniska kvitton, blanketter för utskrift och underskrift eller skrivas in i olika databaser som används i verksamheten. Exempel på ifyllnadstjänster/formulär är boendeparkering, parkeringstillstånd för företag, ansökan om barnomsorg, färdtjänst etc.

Vill du veta mer?

Välkommen att kontakta:

Lennart Jonsson, lennart.jonsson@logica.com

Logica Sverige AB
131 85 Stockholm

Telefon: 08-670 20 00

www.logica.se

20110224

Logica är ett ledande internationellt IT-tjänstföretag med 39 000 medarbetare, varav 5 200 i Sverige. Vi erbjuder verksamhetsinriktade konsulttjänster, systemintegration och outsourcing till våra kunder runt om i världen, inkluderande många av Europas största företag och organisationer. Logica skapar värde genom att integrera människor, affärsverksamhet och IT. Med långsiktiga samarbeten och djup verksamhetsinsikt skapar vi innovativa lösningar för våra kunders affärsbehov. Logica är noterat både på Londonbörsen och på Euronext i Amsterdam (LSE: LOG; Euronext: LOG).

Mer information finns på www.logica.se

AUSTRALIA / BELGIUM / BRAZIL / CANADA / CZECH REPUBLIC / DENMARK / EGYPT / ESTONIA / FINLAND / FRANCE
GERMANY / HONG KONG / HUNGARY / INDIA / INDONESIA / KUWAIT / LUXEMBOURG / MALAYSIA / MOROCCO
NETHERLANDS / NORWAY / PHILIPPINES / POLAND / PORTUGAL / RUSSIA / SAUDI ARABIA / SINGAPORE / SLOVAKIA
SPAIN / SWEDEN / SWITZERLAND / TAIWAN / UKRAINE / UNITED ARAB EMIRATES / UK / USA