

## Stöd och support olika PKI-klienter

Uppdaterad senast: 2011-05-03

### Rekommendationer

Vi rekommenderar användarna att alltid använda uppdaterade versioner av operativsystem och webbläsare för att få support från sin e-legitimationsutfärdare. Ett tips är att använda de operativsystem och webbläsare som användarens Internetbank officiellt stödjer. Så kallad Beta releaser får man ingen support på, men det är bra om ärenden på Betaversioner ändå rapporteras till e-legitimationsutfärdaren.

Observera att supporten på olika operativsystem och webbläsare kan skilja sig mellan bankerna. Det är respektive utgivare (CA) som avgör vilka operativsystem och webbläsare de supporterar. Sen kan man ofta få det att fungera även på andra kombinationer än vad utgivaren supporterar, men användaren kan ej få någon support.

Generellt så är det enklare att använda e-legitimation på kort, på ovanligare operativsystem och webbläsare. Att få en e-legitimation på fil installerad via en osupporterad webbläsare/OS från sin internetbank, är ofta en begränsning. Men en användare med rätt kunskap kan exportera och importera en e-legitimation på fil och få det att fungera i en webbläsar/OS kombination som det inte går att ladda ner e-legitimation till.

## Insamlade uppgifter från respektive CA

### BankID och Nordea Supporterar

BankID Säkerhetsprogram

<http://support.bankid.com/sv/supportbankidcom/Mitt-BankID-fungerar-inte/Systemkrav/>

BankID säkerhetsprogram v 4.18.3 supportrar officiellt följande:

PC	Firefox 3.6 och senare	Firefox 4 och senare	Safari 4 (32-bit) och senare	Google Chrome 10	IE 7	IE 8	IE 9
Windows XP	X	X	X	X	X	X	X
Windows Vista (32-bit)	X	X	X	X	X	X	X
Windows Vista (64-bit)	X (32.bit)	X (32.bit)	X (32.bit)	X (32.bit)	X (32.bit)	X (32.bit)	X (32.bit)
Windows 7 32-bit	X	X	X	X		X	X
Windows 7 64-bit	X (32.bit)	X (32.bit)	X (32.bit)	X (32.bit)		X (32.bit)	X (32.bit)
Mac OS X 10.5, 10.6, 10.7	X	X	X	X			
Linux Ubuntu 32-bits 10.04 och senare	X	X					

Observera att alla BankID banker inte behöver ge support på alla ovanstående kombinationer. Det är upp till respektive Bank.

OBS. BISP fungerar inte på Windows 2000. fungerar bara på Windows XP och senare. Användaren måste uppgradera operativsystemet.

BISP har även testats och verkar fungera på bl.a.:

K-Melon 1.5.3  
 Maxton 2.5.11.3390  
 SlimBrowser 4.12  
 GreenBrowser 5.3.0203  
 Flock 2.5.6  
 Avant 11.7  
 Sleipnir 2.9.3  
 Opera 10.

## Telia Supporterar

PKI-klient: Net iD version 5.3.0.28

<http://www.telia.se/privat/katalog/VisaProdukt.do?tabId=0&OID=1537014385&channelId=-76442&pageType=detailed>

<https://cve.trust.telia.com/NetID/WebbAdmin/>

### e-legitimation från Telia

PC	Explorer 8.0 & 9.0 (bara 32-bit)	Firefox 7, 8	Safari 5, 5.1
Windows XP (32-bitars)	X	X	
Windows Vista (32 & 64)	X	X	
Windows 7 (32 & 64)	X	X	
Mac OS X 10.6, 10.7 32 och 64 bit		X	X
Linux Ubuntu 11.04 & 11.10		X	

Kortläsare: gemalto PC Twin USB och Omnikey Cardman 3121

Generellt så fungerar Net iD på:

- Internet Explorer – via CAPI
- Safari på Windows – via CAPI (ej officiellt supporterat)
- Firefox på Windows/Mac/Linux – via PKCS#11

Opera har inget CAPI eller pkcs#11 interface, så det fungerar ej.