

Stöd och support olika PKI-klienter

Uppdaterad senast: 2014-05-19

Rekommendationer

Vi rekommenderar användarna att alltid använda uppdaterade versioner av operativsystem och webbläsare för att få support från sin e-legitimationsutfärdare. Ett tips är att använda de operativsystem och webbläsare som användarens Internetbank officiellt stödjer. Så kallad Beta releaser får man ingen support på, men det är bra om ärenden på Betaversioner ändå rapporteras till e-legitimationsutfärdaren.

Observera att supporten på olika operativsystem och webbläsare kan skilja sig mellan bankerna. Det är respektive utgivare (CA) som avgör vilka operativsystem och webbläsare de supporterar. Sen kan man ofta få det att fungera även på andra kombinationer än vad utgivaren supporterar, men användaren kan ej få någon support.

För e-legitimation på kort, så behövs även drivrutin till kortläsaren i datorn. Vi inloggning till Internetbankerna med e-legitimation på kort, så görs vanligtvis en kontroll på att just respektive banks godkända och utgivna kortläsare används. Men för övriga e-tjänster så kan det gå bra även med andra kortläsare.

Generellt så är det enklare att använda e-legitimation på kort, på ovanligare operativsystem och webbläsare. Att få en e-legitimation på fil installerad via en ej supporterad webbläsare/OS från sin internetbank, är ofta en begränsning. Men en användare med rätt kunskap kan exportera och importera en e-legitimation på fil och få det att fungera i en webbläsar/OS kombination som det inte går att ladda ner e-legitimation till.

En webbläsare kan konfigureras av användaren på ett sådant sätt så att användning av e-legitimation inte längre fungerar. Att återställa webbläsarens konfiguration eller prova en annan webbläsare brukar lösa ev. problem.

För mobiltelefoner och surfplattor så rekommenderas att använda den webbläsare som är default i enheten när Mobilt BankID används.

Insamlade uppgifter från respektive CA

BankID och Nordea Supporterar

BankID Säkerhetsprogram.

<http://support.bankid.com/sv/supportbankidcom/Mitt-BankID-fungerar-inte/Systemkrav/>

Senaste version av BankID säkerhetsprogram (BISP)

PC	Firefox 3.6 och senare	Safari 5 (32-bit) och senare	Google Chrome 10 och senare	IE 7	IE 8	IE 9	IE 10	IE 11
Windows XP	X	X	X	X	X	X	X	X
Windows Vista	X	X	X	X	X	X	X	X
Windows 7	X	X	X	X	X	X	X	X
Windows 8 i desktop/skrivbords läge.	X	X	X	X	X	X	X	X
Mac OS X 10.6, 10.7, 10.8, 10.9	X	X	X					
Linux Ubuntu 32-bits 10.04 och senare	X							

Observera att alla BankID banker inte behöver ge support på alla ovanstående kombinationer. Det är upp till respektive Bank.

OBS. BISP fungerar inte på Windows 2000. fungerar bara på Windows XP och senare. Användaren måste uppgradera operativsystemet.

BISP har även testats och verkar fungera på andra webbläsare än ovanstående. Men det går inte att få support från sin utgivare.

Nordea är på väg över i BankID samarbetet. Nordea användare som installerat BISP ver 5.0 på sin dator har inte längre stöd för MS-CAPI, utan måste hanteras med BankID tekniken.

Telia Supporterar

<http://www.telia.se/privat/katalog/VisaProdukt.do?tabId=0&OID=1537014385&channelId=-76442&pageType=detailed>

e-legitimation från Telia

PC	Explorer (bara 32-bit)	Firefox 27 & 24.3.0 HSP	*Chrome 33	Safari 6.0 / 7.0
Windows XP (32-bitars)	IE8	X	X	
Windows Vista (32 & 64)	IE9	X	X	
Windows 7 (32 & 64)	IE10 &11	X	X	
Windows 8 (32 & 64)	IE10 & 11	X	X	
Windows 8.1 (32 & 64)	IE11	X	X	
Mac OS X 10.8 & 10.9 32 och 64 bit		X	X	X
Linux Ubuntu 12.04 eller 13.10		X	X	

Andra webbläsare kan fungera, men man får ingen support.

Opera har inget MS-CAPI eller pkcs#11 interface, så det fungerar ej.